

CCI Privacybeleid

Ingangsdatum: 1 september 1993 / Het laatst bijgewerkt: mei 2018

Wij staan in voor de bescherming van uw privacy

Het Centrum voor Consumenten Informatie, oftewel CCI, is een handelsnaam van 4orange B.V. Wij staan volledig in voor de bescherming van uw privacy. Wij zullen de informatie die u aan ons geeft niet gebruiken of met anderen delen zonder uw voorafgaande toestemming. Wij zullen alle middelen die wij beschikbaar hebben gebruiken om ervoor te zorgen dat de gegevens die u aan ons hebt gegeven veilig opgeslagen zijn.

CCI verzamelt en bewaart gegevens alleen die vrijwillig zijn gegeven. Elke website die gegevens verzamelt welke vervolgens door CCI worden verwerkt, zal u duidelijk en specifiek meegedeeld hebben dat hun intentie is om deze gegevens ter beschikking te stellen aan andere geselecteerde bedrijven en zal om uw toestemming hebben gevraagd. CCI werkt uitsluitend met betrouwbare partijen die email versturen. U heeft altijd de keuze om op welk moment dan ook uw toestemming in te trekken. Zodra het verzoek tot intrekking van uw toestemming wordt ontvangen, wordt alle informatie die u eerder heeft gegeven niet langer opgeslagen gehouden. Hiervoor kunt u contact opnemen met CCI, Postbus 12270, 1100 AG Amsterdam. Onder elke email die gestuurd wordt zit tevens een afmeld link die eveneens is te gebruiken.

De werkzaamheden van CCI zijn aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer P00155544 onder de naam Centrum voor ConsumentenInformatie.

Dit privacybeleid beschrijft de inzameling, het gebruik en de openbaarmaking door CCI van persoonlijke gegevens of persoonlijk identificeerbare informatie („PII“) en andere informatie in het kader van de diverse diensten door CCI aangeboden (zoals hierin bepaald). CCI biedt de mogelijkheid om zich bij een panel (zoals hierin bepaald) aan te sluiten, deel te nemen aan enquêtes (ofwel als panellid of als niet-panellid), gebruik te maken van de websites die geassocieerd zijn met de panels, en beloningen en stimulansen, inclusief maar niet beperkt tot, inzendingen voor prijsvragen aangeboden naar aanleiding van een panellidmaatschap en/of de voltooiing van enquêtes (gezamenlijk „Services“).

De data die CCI verzamelt zijn de volgende:

Welke informatie wordt bewaard?	Waarom/waarvoor gebruikt
voornaam	Om persoonlijk te kunnen communiceren
achternaam	Om persoonlijk te kunnen communiceren
sexe	Om geachte heer of mevrouw te kunnen melden
geboortedatum	Om te checken of deelnemers ouder zijn dan 18 jaar
emailadres	Makkelijkste manier van communiceren en leren om te verbeteren
(mobiel) telefoonnummer	Voor eventuele vragen of door te geven als er iets gewonnen is
postcode	Nodig voor het adres en toesturen van eventuele gewenste informatie
huisnummer	Nodig voor het adres en toesturen van eventuele gewenste informatie
huisnummer toevoeging	Nodig voor het adres en toesturen van eventuele gewenste informatie
Via welk medium ontvangt u bij voorkeur een uitnodiging tot deelname?	Om zo veel mogelijk aan de wensen te kunnen voldoen
IP adres	Om informatie niet dubbel te hoeven in te voeren
gezinsamenstelling	Voor analyses en inzicht te krijgen van de Nederlandse consument
opleiding	Voor analyses en inzicht te krijgen van de Nederlandse consument
Werk	Voor analyses en inzicht te krijgen van de Nederlandse consument
Bruto jaarlijks inkomen	Voor analyses en inzicht te krijgen van de Nederlandse consument
Favoriete supermarkt	Voor analyses en inzicht te krijgen van de Nederlandse consument

Enquêtes die worden beheerd door derden en de gegevens die in verband daarmee worden verzameld zijn niet onderworpen aan dit privacybeleid. Het inschrijven bij, gebruik maken van en toegang krijgen tot CCI gegevens is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van CCI. Uw deelname aan CCI is geheel vrijwillig en als gevolg daarvan wordt de verwerking van uw PII door CCI in het kader van dit privacybeleid met uw toestemming uitgevoerd. CCI streeft ernaar om haar privacypraktijken in overeenstemming met de toepasselijke wetten, reglementen en regelgeving, en de normen van de toepasselijke markt en verenigingen voor enquêteonderzoek uit te voeren, inclusief maar niet beperkt tot DDMA, MOA en ESOMAR. Ter verduidelijking: dit privacybeleid is van toepassing op alle panels voor enquêteonderzoek van CCI, behalve wanneer panels een afzonderlijk privacybeleid hebben. In de voorkomende gevallen dat CCI niet de opdrachtgever van de enquête en het enquête-instrument is, zijn de resultaten van het onderzoek of de enquêtegegevens het eigendom van de opdrachtgever van de enquête. Alle referenties aan "CCI" in dit privacybeleid verwijzen naar CCI en haar moeder-, dochter- en gelieerde ondernemingen. Alle referenties aan "ons" of "we/wij" verwijzen naar CCI.

CCI en haar moeder-, dochter- en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk „CCI“, zijnde 4orange B.V. en 4orange Holding B.V.) bieden oplossingen en technologieën voor het nemen van steekproeven voor enquêteonderzoek, bieden klanten toegang tot consumenten en business-to-business respondenten via internet, telefoon (zowel vast netwerk als draadloos/mobiel), postbussen en een verscheidenheid aan andere methodes. CCI bedient een breed scala van bedrijven met en zonder winst oogmerk, alsmede universiteiten en overheidsinstellingen

Alle PII wordt opgeslagen op servers in ISO gecertificeerde datacenters in Nederland, waar de servers van CCI zich bevinden. Als u buiten Nederland woont, zullen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen en geëxporteerd naar Nederland en door akkoord te gaan met dit privacybeleid stemt u ermee in dat CCI uw gegevens, inclusief zonder beperking persoonlijke gegevens en gevoelige persoonlijke gegevens, naar Nederland overbrengt en exporteert. In enkele gevallen worden uw gegevens, inclusief zonder beperking persoonlijke gegevens en gevoelige persoonlijke gegevens, naar andere landen, waaronder de Verenigde Staten geëxporteerd. De relaties met wie de data wordt gedeeld voldoen aan de afspraken die gemaakt zijn in het Privacy Shield (voorheen Safe Harbor) tussen de Verenigde Staten (US) en de Europese Unie („EU“) en tussen de Verenigde Staten en Zwitserland zoals beschreven door de Amerikaanse Department of Commerce met betrekking tot de inzameling, het gebruik en de opslag van persoonsgegevens uit lidstaten van de EU en Zwitserland.

CCI heeft verklaard dat zij zich houdt aan Privacy Shield met betrekking tot kennisgeving, keuze, overdracht, beveiliging, gegevensintegriteit, toegang en rechtshandhaving. Ga voor meer informatie naar <https://www.privacyshield.gov/list>

Voor de toepassing van dit privacybeleid, zal het begrip „PII“ ", zonder enige beperking omvatten uw naam, adres(sen), telefoonnummer(s) (met inbegrip van privé-, mobiel- en/of kantoornummer(s)), e-mailadres(sen), geboortedatum, het unieke identificatienummer dat wij u toewijzen (individueel een „UID“ en gezamenlijk "UID's"), rekeningnummers voor beloningen, loyaliteitspunten of bonussen, en gevoelige informatie (zoals hierin bepaald).

Welke informatie wordt er door CCI ingezameld en op welke wijze wordt de PII ingezameld en gebruikt?

1. Door u ingediende informatie

CCI verzamelt informatie van panelleden tijdens en na afloop van de inschrijving bij een panel, inclusief maar niet beperkt tot, tijdens de deelname aan een enquête en in verband met het ontvangen en verzilveren van beloningen en stimulansen. Wanneer u zich voor een panel inschrijft zal u gevraagd worden om bepaalde PII en demografische informatie te geven, inclusief maar niet beperkt tot uw naam, adres(sen), telefoonnummer(s) (met inbegrip van privé-, mobiel- en/of kantoornummer(s)), e-mailadres(sen), geboortedatum en beroep/opleiding en informatie over uw geslacht.

CCI verzamelt PII van niet-panelleden voorafgaande aan en tijdens de deelname aan een enquête.

U kunt inhoud of materiaal, inclusief maar niet beperkt tot foto's, video's en/of andere soortgelijke of gerelateerde inhoud of materialen indienen, uploaden of verzenden (Gebruikersinhoud). Als u Gebruikersinhoud indient in verband met CCI dan kan de Gebruikersinhoud publiekelijk beschikbaar gesteld worden en kan deze gedeeld worden met derden, inclusief maar niet beperkt tot klanten van CCI, klanten van de klanten van CCI en externe dienstverleners. Gebruikersinhoud dient alleen audio, video, afbeeldingen of de gelijkenis van de persoon die de Gebruikersinhoud indient te zijn, en mag geen inhoud bevatten die auteursrechtelijk beschermd of het handelsmerk van derden is. Gebruikersinhoud mag geen audio, video, afbeeldingen of de gelijkenis van iemand anders dan de gebruiker bevatten noch PII van of over iemand anders dan die van de gebruiker. Als u informatie wilt over de identiteit van de opdrachtgever van een enquête waarin u foto's of video's indient, neem dan contact op met CCI zoals uiteengezet in dit privacybeleid. Om de specifieke enquête te kunnen identificeren, moet u CCI voorzien van uw e-mailadres en informatie over de specifieke enquête (bijv. enquêtenummer, enquête-onderwerp of -kwestie, datum waarop u de enquête hebt ingevuld, enz.).

2. Informatie ingezameld via geautomatiseerde middelen.

CCI kan ook automatisch bepaalde informatie verzamelen, zoals informatie over: (i) uw apparaat of computer en de mogelijkheden ervan, inclusief maar niet beperkt tot, het besturingssysteem, de toepassingen of programma's op uw apparaat of computer, IP-adres, producent van het apparaat, type apparaat, tijdzone, netwerkstatus, type browser, identificatiecode browser, uniek identificatienummer apparaat, gebruikers-ID netwerkaanbieder (een uniek nummer dat door uw netwerkaanbieder aan u is toegewezen), besturingsadres voor mediatoegang, internationale

identiteit mobiele apparatuur, plaatselijke en andere informatie die alleen of in combinatie kunnen worden gebruikt om het apparaat of computer te identificeren; en (ii) uw activiteiten in verband met CCI, inclusief maar niet beperkt tot, enquête-informatie en -antwoorden, beloningen, stimulansen en informatie uit prijsvragen. Specifieke voorbeelden van dit soort informatie en de technologie die dit verzamelt staan hieronder vermeld:

Informatie over social media. U kunt de mogelijkheid aangeboden krijgen om toegang te krijgen tot CCI via het social mediaplatform van een derde. Als u voor een dergelijke optie kiest, dan kan CCI bepaalde profielinformatie die in uw account van het social mediaplatform is opgeslagen, verzamelen.

Cookies

CCI gebruik van cookies in het algemeen.

Cookies zijn kleine bestanden die bepaalde gegevens op een apparaat of computer opslaan. CCI kan sessie- en blijvende cookies voor verschillende doeleinden gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot het leveren van een betere enquête-ervaring, kwaliteitscontrole, validering, het in staat stellen of vergemakkelijken van deelname aan een enquête, het navolgen van voltooide enquêtes of andere voltooide handelingen en voor de opsporing en/of preventie van fraude. Sessiecookies verlopen wanneer u uw browser sluit. Blijvende cookies blijven op uw apparaat of computer voor onbepaalde tijd of totdat ze verwijderd worden.

Gebruik van cookies door onderaannemers in het algemeen.

CCI maakt gebruik van derden om diensten en bepaalde functies aan CCI te leveren, inclusief maar niet beperkt tot diensten voor de opsporing van fraude. CCI maakt gebruik van overeenkomsten met dergelijke derden om hun gebruik van cookies te beheren en beperken tot de beperkte doeleinden zoals uiteengezet in de overeenkomsten.

Retargeting

CCI kan van tijd tot tijd derden inhuren om ofwel reclame te tonen op een of meerdere websites van CCI of om de reclame van CCI op andere websites te beheren (bijvoorbeeld op sociale mediasites). Externe partner(s) van CCI kunnen technologieën zoals cookies of identificerende gegevenselementen gebruiken om informatie te verzamelen over uw activiteiten op de website(s) van CCI en/of op andere websites teneinde: (i) u te voorzien van reclame over CCI en haar diensten en/of (ii) CCI te assisteren in het ontwikkelen van marketing- en reclamecampagnes die zijn ontworpen voor personen met een sociaal en demografisch profiel dat vergelijkbaar is met uw sociale en demografische profiel. Als CCI een retargetingprogramma gebruikt en u niet wilt deelnemen aan dit retargetingprogramma, dan kunt u zich afmelden via het toepasselijke proces voor het uitschakelen van cookies zoals uiteengezet in dit privacybeleid of in de afzonderlijke cookieverklaring van CCI, of door u binnen de advertentie zelf af te melden. Houd er rekening mee dat als u zich uitschrijft voor cookies zoals beschreven in dit privacybeleid u niet bent afgemeld voor het ontvangen van advertenties en u zult algemene reclame blijven ontvangen.

CCI doeltreffendheidsprogramma voor internetreclame.

In verband met CCI doeltreffendheidsprogramma voor internetreclame kunt u deelnemen aan enquêtes met betrekking tot specifieke advertenties en promotionele acties die CCI voor haar klanten test. Om het voltooiën van deze enquêtes te vergemakkelijken kunnen klanten van CCI cookies, plaatselijk gedeelde/opgeslagen objecten, flash-cookies en/of andere gerelateerde technologieën (elk een Externe Technologie en gezamenlijk Externe Technologieën). schrijven, plaatsen of lezen. De Externe Technologieën kunnen op verschillende locaties, inclusief maar niet beperkt tot CCI's servers of systemen geschreven, geplaatst of gelezen worden. Als u deelneemt, zal uw UID in de Externe Technologie worden opgeslagen of ermee geassocieerd worden, waardoor u in staat gesteld zult worden om opnieuw benaderd te worden over internetreclame en promotionele acties op internet en de klanten van CCI zullen gebruikmaken van de Externe Technologie om te bepalen of u een internetreclame of -promotie gezien heeft, erop geklikt heeft of er op enige andere wijze op gereageerd heeft. Als u met een internetreclame of -promotie hebt gecommuniceerd, dan zal de CCI klant uw UID en de specifieke enquête naar CCI sturen en CCI zal u de mogelijkheid bieden om de enquête te voltooiën. Bovendien, als u deelneemt, kan CCI uw UID en gegevens die eerder door CCI ingezameld zijn, inclusief maar niet beperkt tot, leeftijd, geslacht, inkomen, aantal mensen in uw huishouden, onderwijs/opleiding en arbeidspositie, (Meetgegevens Publiek), met derden delen, inclusief, zonder beperking, onderaannemers van CCI, partners en/of klanten voor het rapportagedoel van publiekmetingen over advertenties, campagnes en websites die u bezoekt, bekijkt en/of waar u op klikt. De Meetgegevens Publiek zullen gebruikt worden bij de creatie, ontwikkeling en implementatie van websites, internetreclame en andere internet- en digitale mediafuncties, functionaliteiten en campagnes. De Meetgegevens Publiek kunnen met derden gedeeld worden in een enkelvoudige samenvattingsvorm (bijv. individueel respondentenniveau) of in een geaggregeerde vorm (bijv. een groep respondenten). In het kader van het doeltreffendheidsprogramma voor internetreclame van CCI kunnen cookies en/of andere soortgelijke technologie en apparaatherkenningstekens (bijv. IDFA's, AAID's, enz.) worden gebruikt voor het richten van reclame op personen.

Als u buiten de Europese Unie woonachtig bent en u hebt niet eerder toestemming gegeven om deel te nemen aan het doeltreffendheidsprogramma voor internetreclame vanaf de datum van inwerkingtreding van dit privacybeleid, dan geeft u hierbij uw toestemming om deel te nemen.

Google Analytics Advertentie-targeting, analyse/meting, optimalisatie logbestanden.

CCI kan automatisch bepaalde informatie verzamelen en in logbestanden opslaan, inclusief maar niet beperkt tot beschikbare informatie uit uw webbrowser, inclusief maar niet beperkt tot IP-adressen, type browser, internetprovider, doorverwijzende/verlatende pagina's, besturingssysteem, datum/tijd-stempel en clickstreamgegevens.

Digitale vingerafdrukken. Over het algemeen geven digitale vingerafdrukken een unieke identificatiecode aan uw apparaat of computer op basis van de technische instellingen, kenmerken en het IP-adres van uw apparaat of computer. CCI maakt gebruik van technologie voor digitale vingerafdrukken voor kwaliteitscontrole en validatiedoeleinden en het opsporen en voorkomen van fraude, inclusief maar niet beperkt tot het identificeren van duplicaat- of frauduleuze respondenten. CCI kan digitale vingerafdrukken direct of via een externe aanbieder implementeren en gebruiken.

Watermerken. Over het algemeen betekent watermerken het plaatsen van een technologie of bestand op uw apparaat of computer om vast te stellen dat het eerder gebruikt werd voor het

inschrijven bij of toegang verkrijgen tot CCI. Het watermerken wordt gebruikt voor kwaliteitscontrole en validatiedoeleinden en het opsporen en/of voorkomen van fraude. CCI kan zich direct of indirect via externe leveranciers bezighouden met watermerkactiviteiten.

CCI's Do Not Track-kennisgeving. Do Not Track („DNT“) is een instelling van uw browser die u kunt selecteren om websites die u bezoekt op de hoogte te stellen van het feit dat u niet wilt dat de websites bepaalde gegevens over u verzamelen. CCI reageert niet op DNT-signalen. Als u bezwaar heeft tegen CCI's houding ten opzichte van DNT-signalen, kunt u ervoor kiezen om van de deelname aan of het gebruik van CCI af te zien (opt-out). Zie onderstaande informatie.

In verband met CCI's doeltreffendheidsprogramma voor internetreclame geeft CCI toestemming aan onderaannemers, partners en/of klanten van CCI om Externe Technologieën te plaatsen, zetten en/of schrijven met als doel het vergemakkelijken van het meten van het publiek en de enquête-activiteiten voor het herinneren van reclames. CCI is niet verantwoordelijk voor de naleving van en de reactie op DNT-signalen van derden.

3. Informatie ingezameld via derden.

CCI kan PII en demografische en/of profielinformatie verkrijgen via derden, inclusief maar niet beperkt tot bureaus voor informatiediensten, gegevensbrokers, andere leveranciers van steekproeven, partners in loyaliteitsprogramma's en/of sociale mediaplatformen. CCI kan de PII voor verschillende doeleinden gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot het valideren van informatie, het toevoegen van informatie, het opsporen van fraude, het identificeren van enquêtes die voor u van belang kunnen zijn, het vergemakkelijken van het toekennen van een beloning of bonus voor uw voltooiing van enquêtes, en/of het eenmalig toezenden van een e-mail om u uit te nodigen om deel te nemen aan een enquête en/of toe te treden tot een panel.

4. CCI's gebruik van informatie.

Naast andere doeleinden zoals uiteengezet in dit privacybeleid, gebruikt CCI de informatie die door CCI is ingezameld als volgt: (i) om met u te communiceren met betrekking tot uw lidmaatschap van een panel; (ii) om met u te communiceren met betrekking tot uw deelname aan (een) enquête(s); (iii) om enquêtemogelijkheden op u af te stemmen; (iv) om u kennisgevingen toe te zenden inzake enquêtemogelijkheden; (v) om aan alle juridische verplichtingen, inclusief maar niet beperkt tot fiscale verplichtingen te voldoen; (vi) om CCI's programma's voor beloningen en stimulansen te beheren en om uw verzoek voor beloningen en stimulansen te vervullen; (vii) om uw deelname aan CCI's prijsvragen en promotionele acties te vergemakkelijken en om met u te communiceren over dergelijke deelnames; (viii) om de CCI-dossiers bij te werken; (ix) om te voldoen aan eventuele verplichtingen of eisen met betrekking tot informatieonderdrukking; (x) voor het opsporen en/of voorkomen van fraude; en (xi) zoals anderszins toegestaan krachtens dit privacybeleid of zoals anderszins door u is toegestaan.

Welke mededelingen zal ik via CCI ontvangen?

CCI en/of CCI's vertegenwoordigers, verwerkers en/of leveranciers of onderaannemers kunnen contact met u opnemen of met u op de volgende wijze communiceren:

1. Via "push"-mededelingen of SMS/tekst-berichten, als u uitdrukkelijk toestemming geeft om dergelijke communicatie met betrekking tot deelname aan enquêtes te ontvangen.
2. Via e-mailcommunicatie met als doel om: (i) u enquête-uitnodigingen toe te sturen, (ii) met u over uw deelname aan een enquête te communiceren (verleden, heden en/of toekomstig), (iii) u informatie te geven over beloningen en stimulansen, inlichtingen te geven, (iv) u nieuwsbrieven toe te sturen, (v) u kennisgevingen toe te sturen die wij krachtens de wet of dit beleid moeten toesturen, (vi) met u te communiceren over prijsvragen of promotionele acties met prijstrekkingen, inclusief maar niet beperkt tot winnende inzendingen voor dergelijke prijsvragen of prijstrekkingen, (vii) het doen van geselecteerde interessante aanbiedingen en (viii) om eventuele vragen die wij van u ontvangen te beantwoorden.
3. Telefonisch met als doel om: (i) u enquête-uitnodigingen toe te sturen, (ii) met u over uw deelname aan een enquête te communiceren (verleden, heden en/of toekomstig), (iii) u informatie te geven over beloningen en stimulansen, inlichtingen en/of aflossing, (iv) u nieuwsbrieven toe te sturen, (v) u kennisgevingen toe te sturen die wij krachtens de wet of dit beleid moeten toesturen, (vi) met u te communiceren over prijsvragen of promotionele acties met prijstrekkingen, inclusief maar niet beperkt tot winnende inzendingen voor dergelijke prijsvragen of prijstrekkingen, en (vii) om eventuele vragen die wij van u ontvangen te beantwoorden. Bovendien kan CCI het kantoor- of privénummer dat u bij de inschrijving voor een panel of bij de voltooiing van CCI's business-to-business profielschetser verstrekt heeft, gebruiken om u te bellen voor het verifiëren van: (a) uw kwalificatie voor enquêtes ontworpen voor personen die werkzaam zijn in bepaalde professionele of bedrijfsfuncties of capaciteiten, en/of (b) uw inschrijving of kwalificatie voor enquêtepanels, specifiek ontworpen voor personen die werkzaam zijn in bepaalde beroepen. Het verificatieproces kan het controleren van informatie of gegevens omvatten die u voorheen aan CCI verstrekt of gegeven heeft.

Deelt CCI de PII en andere informatie die is ingezameld via CCI met derden?

CCI zal PII en andere informatie ingezameld via CCI als volgt met derden delen:

1. Met uw toestemming, anders dan uw toestemming voor het verzamelen en delen zoals beschreven in het privacybeleid en in het bijzonder in deze paragraaf.
2. Krachtens de toepasselijke wetgeving of in reactie op een dagvaarding of een gerechtelijk bevel of op aanvraag van een overheidsinstantie.
3. Om rechtsovereenkomsten van een individu of van CCI vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, inclusief maar niet beperkt tot het beschermen van de veiligheid van het individu of om de rechten en/of het eigendom van CCI te beschermen.
4. Tussen de verschillende panels indien u zich voor meer dan één panel heeft ingeschreven.

5. Aan de moeder-, dochter- of gelieerde onderneming van CCI: (i) in het geval van een herorganisatie of herstructurering, of (ii) voor het gebruik en de verwerking overeenkomstig dit privacybeleid of zoals door u is toegestaan.

6. Voor het machtigen van vertegenwoordigers en/of onderaannemers van CCI of klanten van CCI, die diensten leveren, inclusief maar niet beperkt tot het toevoegen van gegevens, het valideren van gegevens, het opsporen en/of voorkomen van fraude, het afstemmen van databanken, het coderen, het segmenteren van gegevens en diensten met betrekking tot beloningen, stimulansen en prijsvragen.

7. Aan een klant voor toepassingen die verband houden met beperkt marktonderzoek, inclusief maar niet beperkt tot modellering, validatie, detectie en/of preventie van fraude, het toevoegen van gegevens, segmentatie van databanken, aflossing van, vervulling van, en/of deelname aan beloningen, stimulansen of prijsvragen in verband met uw deelname aan of voltooiing van een enquête.

8. In verband met een wijziging van eigendom of beheer, inclusief maar niet beperkt tot een fusie of overname van een deel of alle bedrijfsactiva van CCI, vooropgesteld dat de ontvangende partij akkoord gaat om de beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid van de PII te gebruiken, beschermen en onderhouden in overeenstemming met dit privacybeleid.

9. Aan de partners van CCI die stimulansen bieden voor het gebruik van CCI, enkel en alleen voor het gebruik door de partners in verband met hun programma's voor stimulansen en hun gebruiksvoorwaarden, inclusief maar niet beperkt tot het crediteren van ledenaccounts die door de partners onderhouden worden, namens de personen die gebruikmaken van of deelnemen aan CCI.

10. Zoals anderszins is toegestaan krachtens dit privacybeleid.

Bovendien worden UID's en informatie ingezameld via geautomatiseerde middelen verstrekt aan derden, inclusief maar niet beperkt tot klanten, partners, vertegenwoordigers en/of leveranciers voor verschillende doeleinden inclusief maar niet beperkt tot het identificeren van de respondenten voor het opnieuw benaderen voor enquêtes of communicatie, opsporen en/of voorkomen van fraude, afstemmen van databanken, valideren en toevoegen van gegevens, coderen, segmenteren van gegevens en diensten met betrekking tot beloningen, stimulansen, prijsvragen of promotie-gerelateerde diensten, en/of de ontwikkeling van geaggregeerde gegevensinzichten aangaande onze enquêterespondenten en het toegang bieden aan een klant om deze geaggregeerde gegevensinzichten te gebruiken.

Met betrekking tot de informatie ingezameld via CCI zal CCI enquêtegegevens en -antwoorden in geaggregeerde vorm aan klanten van CCI verstrekken zonder dat daarbij PII wordt onthuld, met uitzondering van de UID. Als u vrijwillig PII verstrekt in verband met uw enquêteantwoorden en CCI verzamelt de enquêteantwoorden, dan zal CCI de enquêteantwoorden, de UID en de PII die vrijwillig verstrekt worden aan de klant van CCI overdragen. Bovendien kan CCI geografische en/of demografische gegevens die door CCI tijdens uw inschrijving of door middel van bepaalde profielvragen die door CCI gesteld worden, delen. Dergelijke gegevens mogen met derden in een enkelvoudige samenvattingsvorm (bijv. individueel respondentenniveau) of in een geaggregeerde vorm (bijv. een groep respondenten) gedeeld worden.

Over het algemeen worden de openbaarmakingen van PII door CCI aan derden, met uitzondering van openbaarmakingen van UID's, uitgevoerd krachtens een schriftelijke overeenkomst tussen CCI en de derde, die, onder andere, het gebruik van de PII beperkt en vereist dat het gebruik van de PII plaatsvindt overeenkomstig dit privacybeleid. CCI kan toestaan dat een klant rechtstreeks PII van de respondenten inzamelt. De openbaarmaking is vrijwillig en voorafgaande aan de inzameling is de klant verplicht om een schriftelijke overeenkomst met CCI aan te gaan die onder andere het gebruik van de PII beperkt.

Maakt CCI gebruik van derden om personen te werven die deelnemen aan CCI?

CCI kan gebruikmaken van derden om personen aan te werven die deelnemen aan CCI, inclusief maar niet beperkt tot het inschrijven bij een panel of het deelnemen aan een enquête. De wervingsactiviteiten kunnen, zonder beperking, inhouden dat de derde partij banners of advertenties op websites plaatst of dat deze e-mailberichten verzendt die de mogelijkheid bieden om zich bij een panel in te schrijven of deel te nemen aan een enquête. Dit privacybeleid is alleen van toepassing op PII wanneer CCI de PII daadwerkelijk inzamelt en heeft geen betrekking op of is niet van toepassing op de wervingsactiviteiten van een derde.

Hoe kan ik ervoor kiezen dat bepaalde informatie niet wordt ingezameld en/of gebruikt?

Er zijn verschillende opt-out mogelijkheden voor deelnemers van CCI:

Panelleden kunnen voor een opt-out kiezen door: (i) op de afmeldlink te klikken die in de enquête-uitnodiging is opgenomen en door de instructies op de opt-outwebpagina op te volgen; of (ii) door contact met ons op te nemen zoals hieronder is uiteengezet.

U kunt ervoor kiezen om niet langer e-mailberichten te ontvangen, door te klikken op de afmeldlink in een van de e-mails die u van ons ontvangen heeft of door contact met ons op te nemen zoals hieronder is uiteengezet.

Om cookies die gebruikt worden in samenhang met het doeltreffendheidsprogramma voor internetreclame te verwijderen of u hiervoor uit te schrijven, kunt u de paragraaf over cookies in dit privacybeleid doorlezen en/of de afzonderlijke cookieverklaring van CCI lezen.

U kunt ervoor kiezen om uw profielinformatie van het sociale mediaplatform niet te delen door uw voorkeurs-/profielinstellingen van het sociale mediaplatform met betrekking tot het delen van gegevens met derden te wijzigen.

Om alle door CCI ingezamelde informatie te verwijderen, kunt u contact opnemen met CCI zoals hieronder is uiteengezet.

Hoe lang bewaart CCI mijn PII en andere informatie?

CCI zal PII en andere informatie met betrekking tot uw gebruik van de Services bewaren gedurende uw deelname aan een enquête en zoals wettelijk vereist of toegestaan is.

Verzamelt CCI ook gegevens over kinderen?

CCI is van mening dat het belangrijk is om de privacy van kinderen op internet te beschermen. Als gevolg hiervan voldoet CCI aan de van toepassing zijnde wetten en regels inzake de bescherming van de privacy van kinderen, inclusief maar niet beperkt tot de Amerikaans Children's Online Privacy Protection Act van 1998 (zoals gewijzigd). CCI neemt zorgvuldig zowel privacy kwesties als de bezorgdheid van ouders in acht inzake enquêtes die betrekking hebben op personen jonger dan achttien (18) jaar. CCI is niet ontworpen of bedoeld voor personen die onder dergelijke leeftijdsgrenzen vallen. CCI verzamelt niet bewust PII van personen die onder dergelijke leeftijdsgrenzen vallen. Als CCI zich ervan bewust wordt dat het ongewild PII ingezameld heeft van een persoon die onder een dergelijke leeftijdsgrens valt, dan zal CCI dergelijke PII onmiddellijk verwijderen. Ouders, verzorgers of andere personen met ouderlijke rechten worden aangemoedigd om contact op te nemen met CCI, zoals hieronder uiteengezet, om dit privacybeleid te bespreken evenals hun recht op toegang, evaluatie, correctie, verwijdering van de PII van of over hun kind(eren), of om bezwaar te maken tegen de verwerking hiervan.

Welke veiligheidsmaatregelen zijn er beschikbaar voor de PII en de andere informatie die via CCI wordt ingezameld?

CCI handhaaft passende technische, administratieve en fysieke veiligheidsmaatregelen om PII en andere informatie die wordt openbaar gemaakt of ingezameld door CCI, te beschermen. CCI controleert, houdt toezicht op en evalueert regelmatig haar privacy praktijken en beveiligingssystemen. Niettegenstaande het voorgaande zijn transmissies via internet en/of een mobiel netwerk nooit honderd procent (100%) veilig en CCI geeft geen garantie voor de veiligheid van transmissies. CCI is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten door personen gemaakt tijdens het indienen van PII bij CCI.

Met wie kan ik contact opnemen met vragen of klachten over dit privacybeleid?

Vragen of klachten, in het algemeen.

Als u vragen of klachten hebt met betrekking tot CCI's privacypraktijken en/of dit privacybeleid of als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u per e-mail contact met ons opnemen via info@CCI-online.nl. CCI's juristen zijn verantwoordelijk voor de naleving door de onderneming van dit privacybeleid.

Handhaving

In overeenstemming met het Privacy Shield (Safe Harbor Principles) tussen de VS-EU en de VS-Zwitserland verbindt CCI zich ertoe klachten over de privacy van onze consumenten en onze verzameling of het gebruik van persoonlijke informatie van consumenten op te lossen. Inwoners van de EU-lidstaten of Zwitserland met vragen of klachten over het privacybeleid moeten eerst contact opnemen met CCI via: CCI, Postbus 12270, 1100 AC Amsterdam Zuidoost

Rechten van betrokkenen

Alle betrokkenen hebben het recht om te weten welke persoonsgegevens wij hebben vastgelegd. Via email, website en post kan contact opgenomen worden. CCI reageert meestal binnen 7 dagen, ruim binnen de wettelijke termijn. Naast het recht op inzage hebben betrokkenen met betrekking tot onze verwerking van de persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking daarop is gebaseerd;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- het recht om persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;
- het recht op verwijdering;
- het recht op beperking van de betreffende verwerking;
- het recht op dataportabiliteit;
- het absolute recht om bezwaar te maken tegen direct marketing;
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van 4orange of een derde (afhankelijk van persoonlijke omstandigheden).

De rechten kunnen slechts worden uitgeoefend voor zover de wet deze rechten toekent. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de betrokken persoon zelf wordt gedaan, vragen wij om een kopie van een identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij ook om op deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken.

CCI
Postbus 12270
1100 AC Amsterdam Zuidoost
info@cci-online.nl